

* você e ponto

carreira

Como ser a gestora perfeita

Você veste a camisa da empresa e sabe trabalhar em equipe como ninguém.

Mas e liderar um time?

Digamos que não é bem sua especialidade.

Correção: não era sua especialidade. Siga nossas dicas e se torne uma chefe nota mil rapidex



"Calma, Beth, calma. Já estive no seu lugar e sei que não é fácil. Até que descobri a revista *Glamour*... o resto é história"

A promoção não podia ter vindo em melhor hora. Mas passada a euforia das comemorações, o que restou foi o pânico. As pernas tremem só de pensar em gerenciar uma equipe, coisa que você nunca foi treinada para fazer. Mantenha a calma, respire fundo e confie na palavra dos especialistas abaixo.

PROBLEMA "Gosto de fazer tudo por conta própria"

PALAVRA DE ESPECIALISTA

As coisas não vão desmoronar se você distribuir tarefas

As pessoas confundem delegar com relegar. Mas, se treinar a sua equipe, ela saberá executar – tão bem quanto você – atividades que antes eram suas. "Não diga ao funcionário o que fazer, mas qual o resultado esperado", sugere Jorge Matos,

professor da FGV e especialista em gestão de pessoas.

PROBLEMA "Socorro! Tenho de gerenciar uma amiga"

PALAVRA DE ESPECIALISTA

Uma boa amiga vai te respeitar não importa qual o seu cargo

É fato: queira ou não, o relacionamento de vocês vai mudar. "Mas não veja isso como um bicho de sete cabeças. Basta conversar para estabelecer limites", diz Adriana Chaves, diretora de desenvolvimento da empresa de recursos humanos Grupo DMRH. O pressuposto básico? Fofquinhas de outros funcionários e dramas do fim de semana são assuntos terminantemente proibidos durante o expediente.

PROBLEMA "Quero dar feedback sem virar 'a' chata"

PALAVRA DE ESPECIALISTA

O funcionário gosta de receber avaliação sobre sua performance

"Invista no feedback construtor, aquele que mostra que, apesar dos tropeços, você confia naquela pessoa", ensina Jorge. E comece sempre ressaltando pontos positivos. Isso ajuda a levantar a autoestima da equipe.

PROBLEMA "Sou insegura na hora de tomar decisões"

PALAVRA DE ESPECIALISTA Você está onde está porque é capaz

Tomar uma decisão é sempre um risco. Mas não tomá-la também é – e pode ter um resultado ainda pior. "Se não conhece a fundo o tema em questão, informe-se e peça a ajuda de pessoas mais experientes, os famosos (e necessários) mentores", afirma Adriana.