

Perguntas frequentes sobre a proteção de dados



1. Por que a ETALENT é uma controladora de dados?

A ETALENT é responsável pelo tratamento de dados devido ao nível de controle que tem na decisão da finalidade, e dos meios de processamento, quando fornece as suas avaliações aos seus clientes e aos seus candidatos. O fato de os dados pessoais serem compartilhados entre as duas partes sob o respaldo de um contrato, não torna automaticamente a parte que partilha um controlador de dados e a parte receptora um processador dos dados. As atividades a serem desenvolvidas pelas partes, sob os termos padrão da ETALENT, significa que a ETALENT é também um controlador de dados fornecidos pelo cliente.

Poucos dados pessoais são fornecidos diretamente à ETALENT pela organização do cliente, uma vez que, na grande maioria dos casos, os dados pessoais são fornecidos à ETALENT diretamente do titular dos dados, ou seja, o próprio candidato. Qualquer uso desses dados pessoais será a ETALENT tão responsável pelo controle e tratamento, como a organização do cliente.

Quando o cliente solicitar que um candidato faça uma avaliação on-line, o cliente é o responsável pelo tratamento inicial dos dados, e a ETALENT atuará como um segundo controlador de dados, quando o candidato for convidado a fazer a avaliação pelos sistemas da ETALENT. Em vez de simplesmente agir de acordo com as instruções do cliente, a ETALENT exerce o controle geral da finalidade e dos meios do processamento para produzir o resultado das avaliações, ou seja, a ETALENT decide quais dados processar e por que, para produzir o produto final.

Em vez de reduzir a proteção, a ETALENT é obrigada a dar tratamento aos dados pessoais, atuando como um controlador de dados, o que realmente coloca mais responsabilidade sobre a ETALENT.

A título de exemplo, normalmente um cliente fornecerá à ETALENT informações muito básicas sobre um candidato, como seu nome e endereço de e-mail. Este é um procedimento de controlador para controlador com transferência de dados pessoais; o cliente não determina os meios para este processamento de dados pessoais do candidato. A ETALENT, então, coleta várias informações diretamente do candidato, a fim de realizar avaliações com o mesmo. Isso é feito de acordo com a política de privacidade da ETALENT e com os termos de uso do usuário final.

Isso pode incluir uma variedade de informações de avaliação sobre o candidato que, em nenhuma circunstância, estará no “controle” literal ou legal do cliente. Por exemplo, se um candidato responder a uma pergunta em uma avaliação relacionada sobre como se sente sobre certos conceitos políticos ou ideologias — essa informação não seria, e não poderia, ser considerada de controle do cliente. Esta informação só seria utilizada para gerar os resultados da avaliação. Nesta base, a ETALENT atua sempre como seu próprio controlador independente dos dados pessoais que recebe sobre os candidatos.

2. Você poderia explicar o que acontece com os dados uma vez gerados?

Estamos empenhados em melhorar continuamente as nossas avaliações. Para isso, pedimos aos candidatos que nos forneçam informações adicionais, como faixa etária, realização educacional, etnia e assuntos semelhantes. O fornecimento dessas informações é voluntário e não é necessário para completar uma avaliação. Quaisquer informações pessoais fornecidas a nós serão usadas apenas para fins de pesquisa e não serão divulgadas a terceiros. Vamos armazená-lo de forma segura e com a mais estrita confiança. Se partilharmos os nossos resultados com terceiros, apenas serão partilhados resultados anônimos e agregados dos quais nenhum indivíduo possa ser identificado.

Perguntas frequentes sobre a proteção de dados



3. É necessário um Acordo de Processamento Separate Data (DPA)?

Não, não há necessidade de os clientes celebrarem um contrato de processamento de dados separado com a ETALENT, uma vez que a ETALENT é um controlador de dados e não um processador de dados (pelas razões explicadas no item 1 acima). Os termos padrão da ETALENT incluem a redação contratual necessária para cumprir os requisitos da LGPD.

4. O que é a “base legal” (Artigo 7 do LGPD) para o tratamento de dados de candidatos que a ETALENT se compromete?

Quando o candidato acessa o portal ETALENT, ele aceita os termos do site e a política de privacidade da ETALENT. A ETALENT trata os dados com base no fato de o tratamento ser necessário para a execução do contrato em que o titular dos dados, ou seja, o candidato é parte (Artigo 6.º, inciso I), ou com base no interesse legítimo da ETALENT (Artigo 6.º, inciso V).

5. De quem é a responsabilidade de lidar com os pedidos dos titulares dos dados?

A ETALENT operará pedidos de livre acesso ou eliminação de dados pessoais, quando solicitados pelo seu titular e/ou relevante para nós na nossa qualidade de controlador de dados. No entanto, quando o pedido do titular dos dados estiver relacionado com dados pessoais armazenados e/ou tratados pelo cliente, iremos redirecionar o pedido para o cliente seguindo os procedimentos internos relevantes. Mais detalhes sobre este e os procedimentos em vigor podem ser encontrados no [Aviso de Privacidade](#) da ETALENT.

6. Que garantias existem para a transferência de dados para fora do Brasil?

Em circunstâncias em que a ETALENT transfere dados pessoais para fora do Brasil, sempre que necessário, a ETALENT coloca em vigor cláusulas contratuais de proteção de dados normalizadas que garantem o mesmo nível de proteção de dados exigido no Brasil. Na ausência disso, a ETALENT terá outras salvaguardas adequadas, conforme exigido pelo Artigo 33 da LGPD.